

Từ ngày **20/1/2010**, Công ty Viễn thông Viettel mở rộng triển khai thử nghiệm dịch vụ 3G ra thêm 25 tỉnh, thành phố (bao gồm: Hà Nội; Hà Tĩnh; Ninh Bình; Hà Nam; Nam Định; Thái Bình; Hưng Yên; Hải Phòng; Bắc Ninh; Hòa Bình; Đà Nẵng; Quảng Nam; Quảng Trị; Thừa Thiên Huế; Nghệ An; Thanh Hóa; Quảng Bình; Hải Dương; Quảng Ninh; Bắc Giang; Vĩnh Phúc; Lai Châu; Điện Biên; Bắc Kạn; Sơn La).

Như vậy, đến thời điểm này, dịch vụ 3G của Viettel đã có mặt tại phạm vi [**63/63 tỉnh, thành phố**](#) trên toàn quốc. Đây là bước đệm tiếp theo để Viettel đẩy nhanh tiến độ kinh doanh chính thức dịch vụ 3G trên toàn quốc.

Trong thời gian cung cấp thử nghiệm dịch vụ 3G tại 25 tỉnh nêu trên, Viettel ưu tiên phủ sóng 3G tại các trung tâm huyện, tỉnh (Riêng tại Thành phố Hà Nội, sóng 3G đã phủ toàn bộ địa bàn).

Các dịch vụ Viettel cung cấp cho thuê bao 3G trong thời gian thử nghiệm bao gồm: **03 dịch vụ cơ bản** : Vì
đeo Call

,
Mobile Internet

,
D-com 3G
(tên gọi mới của dịch vụ Mobile Broadband) và
08 dịch vụ GTGT

:
MobiTV

,
Imuzik 3G

,
Mclip

,
Vmail

,

Websurf

,
Mstore

,
Wapsite tiện ích 3G

,
Game online

.

Để đăng ký sử dụng dịch vụ Viettel 3G, khách hàng chỉ cần soạn tin với cú pháp **3G <địa**

gửi

161

. Sau khi đăng ký thành công, thuê bao được giữ nguyên tính chất gói cước cũ, báo lưu các dịch vụ giá trị gia tăng đã đăng ký trên 2G (

trên dịch vụ Data

) và được kích hoạt thêm 2 dịch vụ mới cho thuê bao 3G là Video call và Mobile Internet.

Nhằm tạo cơ hội cho khách hàng trên toàn quốc được trải nghiệm dịch vụ 3G của Viettel, trong thời gian kinh doanh thử nghiệm, khách hàng 25 tỉnh, thành phố mở rộng kinh doanh thử nghiệm được hưởng ưu đãi từ các dịch vụ 3G của Viettel: Gói Video Call nội mạng với giá cước bằng với giá voice call nội mạng (trong thời gian thử nghiệm, Viettel chỉ cung cấp dịch vụ Video Call nội mạng).

Đặc biệt, các thuê bao nhận được tin nhắn 199 mời thử nghiệm dịch vụ, đăng ký sử dụng Viettel 3G trong khoảng thời gian từ ngày **20/01- 31/01/2010** sẽ được miễn phí đăng ký/duy trì dịch vụ 3G, miễn cước thuê bao tất cả các dịch vụ giá trị gia tăng 3G và tổng 300MB lưu lượng **data** (đ truy cập Internet,

nhắn, gửi mail, sử dụng dịch vụ iMuzik 3G, chơi game online, xem video theo yêu cầu-VOD. Viettel không báo lỗi 300 MB miễn phí này nếu khách hàng chuyển đổi sang các gói cước Data 3G khác). Cước vụ lỗi 300 MB miễn phí tính theo giá cước của gói cước MI0. Chương trình chỉ áp dụng cho thuê bao nhận được tin nhắn mời tham gia thử nghiệm từ tổng đài 199 và đăng ký 3G lần đầu tiên. Không áp dụng cho thuê bao đăng ký 3G nhiều lần.

Các thuê bao không nhận được tin nhắn mời sử dụng dịch vụ 3G tại 25 tỉnh/thành phố mở rộng kinh doanh thử nghiệm sẽ được hưởng chương trình khuyến mãi **Giảm 50% cước thuê bao** dịch vụ 3G (gồm từ 10.000đ/tháng xuống

còn 5.000đ/tháng); Giảm 50% cước thuê bao

và cước lỗi 300 MB miễn phí dành cho các gói cước dịch vụ Mobile Internet MI0, MI10, MI50; Các gói Unlimited MI12 và MI300 tính cước như bình thường.

Lưu ý, trong thời gian thử nghiệm, sau khi đăng ký thành công 3G, khách hàng không được chuyển đổi trực tiếp sang các gói cước khác trên 3G; Khách hàng muốn chuyển đổi phải hủy dịch vụ 3G trở thành thuê bao 2G, chuyển đổi gói cước trên 2G và đăng ký lại dịch vụ 3G. Khi thuê bao đăng ký lại 3G sẽ không được hưởng chương trình khuyến mãi trên. Khách hàng cũng không được báo lỗi dịch vụ Mobile Internet nếu hủy dịch vụ 3G.

Để đăng ký sử dụng dịch vụ Viettel 3G, khách hàng chỉ cần soạn tin với cú pháp **3G <dù cách>**

gửi

161

. Để lắp đặt mạng 3G trên máy di động, khách hàng thao tác như sau: Menu >>Tools >>settings >>Phone>>Network. Chọn UMTS hoặc Dual mode. Hoặc tham khảo thông tin hướng dẫn cài đặt

[tại đây](#)

ON

Chi tiết khách hàng có thể liên hệ **tổng đài 1818** (miễn phí) để được hỗ trợ trực tiếp.